
<2022년도>
중소·중견기업 종사자를 위한
노동법 및 노사관계 교육과정 안내

2022. 6. 10.

[노 사 교 육 팀]

CONTENTS

목차

<2022년도>
과정 안내

Korea Employment and Labor
Educational Institute

1. 한국고용노동교육원 소개 1
2. 교육과정 개요 4
3. 세부교육과정 안내 8
4. 신청서 등 각종서식 21

1

한국고용노동교육원 소개

한국고용노동교육원 소개

I 설립목적



- 공무원·교원 등에 대한 공공부문 노동교육과 고용노동행정업무 종사자에 대한 직무교육 등 고용·노동분야 및 인적자원관련 분야의 전문적이고 체계적인 교육을 통해, 노동문제의 올바른 이해와 문제 해결력을 제고하는 기능을 수행함.

II 연 혁



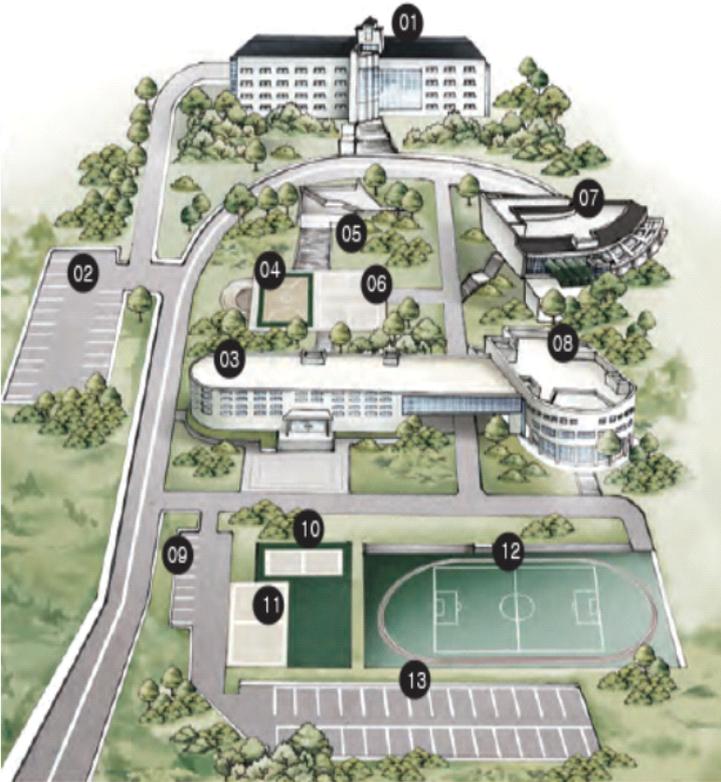
- '89. 8. 22 : 노사정대표 간담회에서 노사정 공동출연의 전문노동교육기관 설립 합의
- '89. 10. 24 : (재)한국노사교육본부 설립
- '90. 9. 21 : 한국노동교육원 설립(한국노사교육본부 승계)
- '99. 7. 1 : 신청사(경기도 광주시 오포) 이전 및 노동연수원 기능 인수
- '09. 3. 1 : 한국기술교육대학교 노동행정연수원 출범
- '11. 3. 1 : 한국기술교육대학교 노동행정연수원으로 명칭 변경
- '20. 10. 5 : 한국고용노동교육원 설립

III 주요기능



- 공무원·교원·공공기관 종사자 등에 대한 고용노동교육
- 고용노동행정업무 종사자들에 대한 직무능력 향상교육
- 비정규직 근로자, 청소년 등 권리보호를 위한 공익적 목적의 교육
- 고용노동관련 전문 교육프로그램의 개발·보급 및 관리
- 고용노동분야 강사 등 전문가의 양성 및 상담지원 등

IV 시설안내



- 01 수신관(숙소동) 02 수강생 주차장
- 03 문형관(본관) 04 화합의 마당
- 05 체력단련장 06 농구장 / 족구장
- 07 인화관(식당) 08 창조관(강의동)
- 09 수강생 주차장 10 수강생 주차장
- 11 테니스장 12 축구장
- 13 직원 주차장

○ 소재지: 경기 광주시 오포읍 봉골길 229

주요 시설

시설명	세부 시설
문형관 (사무동)	사무실, 방송실, 자료실, 교수실 등
창조관 (강의동)	대강당(308명 수용), 강의실(100인실 2개, 50인실 7개), 분임토의실(10~15인실 6개), 강의준비실(5개), 강사대기실, 휴게실, 고객지원실, 전산교육장 등
수신관 (숙소동)	2인실(148실), 1인실(2일), 장애인실(2실) 안내실, 휴게실, 공부방, 멀티방 등
인화관 (식당동)	수용규모 : 300명 무대조명시설, 노래방기계 등
체육시설	종합운동장(축구장), 테니스장, 배구장, 족구장, 농구장, 야외공연장, 심신단련장, 문형산 등산로 등
주차시설	주차규모 : 277대(3개구역)
기타	매점, 은행ATM기 등

V 교육원 미션 및 전략



미션

일하는 사람이 존중받는 사회실현을 위한 인재양성



비전

전국민 고용노동교육을 선도하는 허브기관

**전략
목표**

- ◆ 고용노동교육 허브기능 강화
- ◆ 교육역량 강화를 통한 양질의 교육서비스 제공
- ◆ 고용노동교육 사각지대 해소
- ◆ 미래지향적인 교육인프라 혁신

**5대
전략
과제**

- ◆ 고용노동교육 협력네트워크 구축
- ◆ 고용노동교육 허브기능 강화
- ◆ 새로운 교육수요에 적극 대응
- ◆ 디지털 기반의 교육인프라 혁신
- ◆ 미래지향적 조직시스템 혁신

2

교육과정 개요

2022년도
중소·중견기업 종사자를 위한 노동법 및 노사관계교육

1. 교육개요

○ 교육목적 : 중소·중견기업 종사자를 대상으로 노동법 및 노사관계 교육을 실시하여 건전한 노사문화에 기여

○ 주요 교육내용

구분	과정명	교육대상	교육기간	교육비
기본교육	상생의 노사관계 만들기	중소·중견기업 노사간부 및 직원	1박2일 (13H)	무료 <숙식비 포함>
	쉽게 배우는 핵심노동법	중소·중견기업 노사간부 및 직원	1박2일 (13H)	무료 <숙식비 포함>
심화교육	단체교섭 실무 따라하기	중소·중견기업 노사간부 및 직원	1박2일 (13H)	무료 <숙식비 포함>
	노사협의회 실무과정	중소·중견기업 노사간부 및 직원	1박2일 (13H)	무료 <숙식비 포함>
강사지원교육	사업장 강사지원 교육 (직장 내 괴롭힘 및 성희롱 예방교육 등 포함)	중소·중견기업 노사간부 및 직원	1일 (2~4H)	무료
맞춤교육	기업별 노사관계 맞춤교육	중소·중견기업 노사간부 및 직원 ※해당 사업장별로 신청	1일~1박 2일	별도협의

○ 교육일정(수강신청 기간 : 7.1 ~ 연중 상시)

과정명	기수	교육방식	인원	교육일정	교육장소
상생의 노사관계 만들기	2기	집합교육(합숙)	30명	9.22(목)~23(금)	비발디파크 흥천
	3기	화상교육	30명	10.27(목)~28(금)	ZOOM 화상교육
쉽게 배우는 핵심노동법	2기	집합교육(합숙)	30명	9.29(목)~30(금)	소노벨 천안
	3기	화상교육	30명	11.7(월)~8(화)	ZOOM 화상교육
단체교섭 실무 따라하기	2기	집합교육(합숙)	30명	9.26(월)~27(화)	올림픽파크텔 서울
노사협의회 실무과정	1기	집합교육(합숙)	30명	9.1(목)~2(금)	올림픽파크텔 서울
	2기	집합교육(합숙)	30명	10.24(월)~25(화)	올림픽파크텔 서울
사업장 강사지원 교육 (직장 내 괴롭힘 및 성희롱 예방교육 등)	-	해당 사업장에 강사 파견	-	1일(2H이내)	별도협의
기업별 노사관계 맞춤교육	-	집합교육(합숙) 또는 실시간 화상교육	-	별도협의	별도협의

2. 수강신청

과정명	수강신청 방법	비고
상생의 노사관계 만들기	한국고용노동교육원 홈페이지(http://www.keli.kr)에서 회원가입 후 수강신청 ※ <첨부2>, <첨부3> 참조	수강신청 후 중소중견기업 재직 여부 및 교육 참가 확인을 위한 별도 연락 예정
쉽게 배우는 핵심노동법		
단체교섭 실무 따라하기		
노사협의회 실무과정		
사업장 강사지원 교육	내용협의를 위해 사전 연락 ※ 이유근 연구원(031-760-7776)	15p 참고
기업별 노사관계 맞춤교육	내용협의를 위해 사전 연락 ※ 이찬휘 연구원(031-760-7774)	19p 참고

- 교육비는 **숙식비 포함 무료**이며, 한국고용노동교육원 홈페이지에서 회원가입 후 수강신청 하셔야만, 교육생으로 최종 확정되어, 수료증 발급 등 각종 교육 지원서비스를 제공 받을 수 있습니다. <첨부3>, <첨부4> 참조
- 수강 신청은 **선착순**으로 하며, 정원 초과 시 취소자가 없는 한 수강이 불가하오니, 참고 부탁드립니다.

3. 입교안내

- 입교방법 : 해당 교육일정을 확인하여 1일차 9:40분까지 해당 권역 교육 장소로 입교하며, 숙소는 **2인1실 배정**
 - 서울권역 교육장소 : **올림픽파크텔 서울(서울 송파구 올림픽로 424)**
 - 충남권역 교육장소 : **소노벨 천안(충남 천안시 동남구 성남면 종합휴양지로 200)**
 - 강원권역 교육장소 : **비발디파크 흥천(강원 흥천군 서면 한치골길 262)**
- ※ 해당 세부 교육장소는 교육담당자가 교육 1주일 전 문자메시지 전송 예정
- 집합 교육안내 : 교육당일 출석 확인, 교재 등 지급품 수령 등
- 준비사항 : <첨부2> 자가진단확인서, 개인별 마스크 등 위생용품, 필기 도구, 세면도구(치약, 칫솔 등)
- 기타사항 : 사전 연락 없이 늦게 도착할 경우, 미수료 처리 될 수 있사오니, 해당 교육담당자에게 반드시 연락 부탁드립니다.

4. 교육취소

- (대상자 확정 전 교육 취소 시) 교육원 홈페이지 로그인-마이페이지-수강 신청 현황에서 교육 취소
- (교육이 확정된 이후 불가피한 사유로 교육 취소 시) 해당 교육팀에게 유선 연락하여 교육취소
- 교육대상자 확정 후 무단으로 불참하시면 대기자의 교육 참석에 지장을 주므로 차기 교육 신청에 불이익을 받으실 수 있습니다.
- 과정별 모집 인원이 20명 미만이거나 코로나 단계 격상 등으로 교육이 취소될 수 있으며, 과정 시작 2주 전 교육담당자가 문자메시지로 폐강 안내해 드릴 예정이니, 참고 부탁드립니다.

5. 행정사항

- 코로나 19 감염 및 확대 방지를 위해 일부 과정이 비대면 및 비합숙 교육방식으로 전환 될 수 있으며, 코로나 거리두기 단계 상향 시 등록하신 개인정보로 사전에 연락 드릴 예정이니, 이점 유의하여 주시기 바랍니다.

교육문의 : 노사교육팀 이유근 연구원 (031-760-7776, dbrmsdl87@keli.kr)

3

세부교육과정 안내

1 상생의 노사관계 만들기

교육목표	노사관계에 대한 올바른 이해를 바탕으로 노사갈등관리 기법을 습득하여 협력적 노사문화 구축에 기여
교육대상	노동조합 또는 노사협의회가 조직(예정)된 중소·중견기업 노사간부 및 직원
교육일정	■ 집합 : 9.22(목)~9.23(금), 비발디파크 흥천 / 10.27(목)~10.28(금), 실시간 화상교육
교육시간	합숙(1박 2일, 13H)
교육비	무료

주요 과 목

과목명	교육내용	교육시간
노사관계 이해	<ul style="list-style-type: none"> 노사관계 성격 중층적 교섭구조와 노사관계 등 	2H
노사관계 사례	<ul style="list-style-type: none"> 국내 중견 및 중소기업 노사관계 모범, 실패사례 소개 참여자 소속기관 사례토의 및 정보교류 등 	3H
갈등조정 커뮤니케이션	<ul style="list-style-type: none"> 갈등 원인 분석 갈등 해결을 위한 효과적 커뮤니케이션 올바른 인간관계 구축 방법 	2H
노사관계 주요 쟁점과 해설	<ul style="list-style-type: none"> 주요 노사관계 쟁점에 대한 해설 등 	3H
직장 내 괴롭힘, 남녀고용평등법	<ul style="list-style-type: none"> 개정 근로기준법 주요내용 직장 내 괴롭힘 판단기준 직장 내 성희롱 및 예방방법 등 	2H

교육시간표

(합숙)

구 분	1일차	2일차
08:00 ~ 09:00		조 식
09:00 ~ 10:00	등 록 교육안내(0.5H)	노사관계 쟁점해설 (3H)
10:00 ~ 11:00	노사관계 이해 (2H)	
11:00 ~ 12:00		
12:00 ~ 13:00	중 식	중 식
13:00 ~ 14:00	노사관계 사례 (3H)	직장 내 괴롭힘, 남녀고용평등법(2H)
14:00 ~ 15:00		
15:00 ~ 16:00		설문/수료식(0.5H)
16:00 ~ 17:00	갈등조정 커뮤니케이션 (2H)	퇴 교
17:00 ~ 18:00		
18:00 ~ 19:00	석 식	

2 // 쉽게 배우는 핵심 노동법

교육목표	노동법의 체계를 학습하고, 근로기준법 및 노동조합의 기본 개념 등 노동법의 전체 내용을 이해할 수 있다
교육대상	중소·중견기업 노사간부 및 직원
교육일정	■ 집합 : 9.29(목)~9.30(금), 소노벨 천안 / 11.7(월)~11.8(화), 실시간 화상교육
교육시간	합숙(1박 2일, 13H)
교육비	무료

주요 과 목

과목명	교육내용	교육시간
근로계약, 취업규칙	<ul style="list-style-type: none"> 근로계약, 취업규칙 등 관련 주요내용 관련 내용에 대한 질의응답 등 	2H
개별적근로관계법 I (임금)	<ul style="list-style-type: none"> 통상임금/평균임금/최저임금 등 관련 주요내용 관련 내용에 대한 질의응답 등 	3H
개별적근로관계법 II (근로시간, 휴일, 휴가)	<ul style="list-style-type: none"> 근로시간, 휴식, 휴일, 휴가 등 관련 주요내용 관련 내용에 대한 질의응답 등 	2H
집단적노사관계법 I (노조설립, 단체교섭, 단체협약, 노사협의회)	<ul style="list-style-type: none"> 노조설립, 단체교섭, 단체협약 노사협의회 등 노동조합 관련 주요내용 관련 내용에 대한 질의응답 등 	3H
집단적노사관계법 II (노동쟁의조정과 쟁의행위, 부당노동행위)	<ul style="list-style-type: none"> 노동쟁의조정과 쟁의행위 부당노동행위 등 관련 주요내용 관련 내용에 대한 질의응답 등 	2H

교육시간표

(합숙)

구 분	1일차	2일차
08:00 ~ 09:00		조 식
09:00 ~ 10:00	등 록 교육안내(0.5H)	집단적노사관계법 I (노조설립, 단체교섭, 단체협약, 노사협의회) (3H)
10:00 ~ 11:00	노동법 총론 (2H)	
11:00 ~ 12:00		
12:00 ~ 13:00	중 식	중 식
13:00 ~ 14:00	개별적 근로관계법 I (임금) (3H)	집단적노사관계법 II (노동쟁의조정과 쟁의행위, 부당노동행위) (2H)
14:00 ~ 15:00		설문/수료식(0.5H)
15:00 ~ 16:00		
16:00 ~ 17:00	개별적 근로관계법 II (근로시간, 휴일, 휴가) (2H)	퇴 교
17:00 ~ 18:00		
18:00 ~ 19:00	석 식	

3 단체교섭 실무 따라하기

교육목표	단체교섭 절차에 대한 이해와 교섭기법 및 실습 등 관련 지식을 습득하여 단체교섭 실무역량 제고
교육대상	노동조합이 조직(예정)된 중소·중견기업 노사 간부
교육일정	■ 집합 : 9.26(월)~9.27(화), 올림픽파크텔 서울
교육시간	합숙(1박 2일, 13H)
교육비	무료

주요 과 목

과목명	교육내용	교육시간
단체교섭 절차 및 관련 법률의 이해	<ul style="list-style-type: none"> • 단체교섭의 의의와 중요성 • 단체교섭의 절차와 진행 방법 • 단체교섭관련 법률의 주요 내용 • 단체교섭 사항과 비교섭 사항 • 단체교섭 관련 쟁점 Q&A 	2H
모의 단체교섭 실습	<ul style="list-style-type: none"> • 교섭요구안 작성 및 분석 • 의제별 역할 분담 • 의제별 교섭전략 및 근거마련 • 상견례 및 예비교섭 실습 • 1차 실무교섭 실습 • 2차 실무교섭 실습 • 본교섭 실습 • 단체협약서 작성 및 체결식 등 	8H
평가토론 및 피드백	<ul style="list-style-type: none"> • 모의 교섭실습 영상 확인 및 피드백 • 교섭 의제별 대응 전략 및 개선방안 • 단체교섭 유의사항 Q&A 등 	2H

교육시간표

(합숙)

구 분	1일차	2일차
08:00 ~ 09:00	등 록 교육안내(0.5H)	조 식
09:00 ~ 10:00		모의 단체교섭 실습Ⅱ (3H)
10:00 ~ 11:00	단체교섭 절차 및 관련 법률 이해 (2H)	
11:00 ~ 12:00		
12:00 ~ 13:00	중 식	중 식
13:00 ~ 14:00	모의 단체교섭 실습Ⅰ (5H)	평가토론 및 피드백 (2H)
14:00 ~ 15:00		설문/수료식(0.5H)
15:00 ~ 16:00		
16:00 ~ 17:00		
17:00 ~ 18:00		
18:00 ~ 19:00	석 식	

4 노사협의회 실무과정

교육목표	사업장내 노사협의회의원들을 대상으로 노사협의회에 대한 올바른 인식과 실무적 용능력 배양을 통하여, 노사 간 합리적이고 유용한 대화 기회를 확대시킴으로써, 참여와 협력의 노사문화를 구축
교육대상	노동조합이 조직(예정)된 중소·중견기업 노사 간부(노사협의회 위원 포함)
교육일정	■ 집합 : 9.1(목)~9.2(금), 올림픽파크텔 서울 / 10.24(일)~10.25(화), 올림픽파크텔 서울
교육시간	합숙(1박 2일, 13H)
교육비	무료

주요 과 목

과목명	교육내용	교육시간
근참법 및 노사협의회관련 법.제도 해설	<ul style="list-style-type: none"> • 근로자 참여 및 협력증진에 관한 법률해설 • 주요 노동쟁점 이해 및 판례분석 • 사업장별 질의응답 등 	3H
노사협의회 활성화를 위한 운영기법	<ul style="list-style-type: none"> • 노사협의회의 기능 및 역할 인식 제고 • 사업장별 노사협의회 운영상 문제점 및 개선방법 질의·응답 등 • 노사협상의 기술과 효율적인 커뮤니케이션 	4H
노사협의회 현장 운영사례	<ul style="list-style-type: none"> • 노사협의회를 통한 노사협력구축 배경 • 노사협의회 운영을 성공하게 된 요인 • 노사문화 실천사례 및 질의·응답 	3H
노사협의회 모의실습	<ul style="list-style-type: none"> • 모의 노사협의회 실시 • 평가 토론 및 피드백 	2H

교육시간표

(합숙)

구 분	1일차	2일차
08:00 ~ 09:00	등 록 교육안내(0.5H)	조 식
09:00 ~ 10:00		협상이론의 이해와 갈등의 조정 (3H)
10:00 ~ 11:00	근로자참여 및 협력증진에 관한 법률과 노사협의회 운영 (3H)	
11:00 ~ 12:00		
12:00 ~ 13:00	중 식	중 식
13:00 ~ 14:00	- 계 속 -	노사협의회 모의실습 - 근로시간, 직장 내 괴롭힘, 휴가 등 노사협의회 협의사항 관련 모의 실습 (2H)
14:00 ~ 15:00	노사협의회 운영 심화학습 및 사례 스터디 (4H)	설문/수료식(0.5H)
15:00 ~ 16:00		퇴 교
16:00 ~ 17:00		
17:00 ~ 18:00		
18:00 ~ 19:00	석 식	

5 사업장 강사지원 교육

교육목표	중소·중견기업 사업장에 전문강사를 지원하여 노사관계에 대한 인식개선 및 상생의 노사문화 정착에 기여 할 수 있다.
교육대상	중소·중견기업 사업장 관리자, 직원 등
교육일정	수요기관 희망일(최소 교육 1개월 전 협의)
교육시간	2시간 이내
교육비	무료

주요 과 목

과목명	교육내용	교육시간
핵심 근로기준법 (근로계약 체결·변경·종료, 임금·휴일·휴가)	<ul style="list-style-type: none"> • 노동법 의의 및 근로기준법 총칙 • 휴게, 휴가, 휴일, 연장 및 야간근로 • 채용, 해고 및 퇴직금의 이해 • 임금, 근로시간, 최저임금의 이해 	
노동조합법	<ul style="list-style-type: none"> • 노동조합의 설립 및 조합활동 • 부당노동행위와 합리적 노사관계 이해 	
바람직한 노사관계 이해	<ul style="list-style-type: none"> • 노사관계의 개념과 구조 및 노동조합법 • 노동조합의 기능과 올바른 노사관계 	
노동 및 노동권 이해	<ul style="list-style-type: none"> • 노동의 개념 및 의미, 노동과 직업의 관계 • 학교에서 노동 및 노동자에 대한 인식 바꾸기 • 다양한 노사이슈에 대한 바람직한 해결방법 등 	
남녀 고용평등과 모성보호	<ul style="list-style-type: none"> • 남녀고용평등과 일가정양립에 관한 법률 • 임신, 출산 등 모성보호 관련 법 • 출산휴가, 육아휴직, 가족돌봄휴직 	
직장내 성희롱 및 괴롭힘 예방	<ul style="list-style-type: none"> • 성희롱의 정의와 유형 • 발생시의 처리절차 및 조치기준 • 피해근로자의 고충상담 및 구제절차 	
갈등조정 커뮤니케이션	<ul style="list-style-type: none"> • 갈등 원인 분석 • 갈등 해결을 위한 효과적 커뮤니케이션 • 올바른 인간관계 구축 방법 	

신청 절차

<신청기관>

- ▶ 사전내용 협의
- ▶ 이메일 또는 공문으로 신청서 작성·송부<첨부>

- 사전 교육일정, 프로그램 내용, 강의 중점사항 등 교육방향 협의
 - * 사전내용 협의 : 031-760-7776(이유근 교육연구원)
- 교육개요 및 교육신청 내용이 포함된 과정 신청서를 작성하여 이메일 또는 공문 송부
 - * 이메일 제출처 : dbrmsdl87@keli.kr(이유근 교육연구원)



<한국고용노동교육원>

- ▶ 신청서 검토
- ▶ 교육실시 안내

- 신청서 접수 및 검토
- 교육 실시 안내



<신청기관>

- ▶ 교육 실시
- ▶ 실시확인서 송부<첨부>

- 교육 실시 후 신청기관 교육담당자는 교육 실시 확인서 및 교육생 명단 제출

교육문의 : 노사교육팀 이유근 연구원 (031-760-7776, dbrmsdl87@keli.kr)

6 기업별 노사관계 맞춤교육

교육목표	해당 기업 종사자를 대상으로 노사관계 교육을 통하여 근로자의 권리보호 및 노동인식 개선 등 건전한 노사문화 구축에 기여
교육대상	중소·중견기업 사업장 관리자, 직원 등
교육일정	별도 논의
교육시간	1일~1박 2일
교육비	별도 논의

주요 과 목

과목명	교육내용	교육방법
직장 내 괴롭힘 예방교육	<ul style="list-style-type: none"> • 노동인권 감수성 • 직장 내 괴롭힘 관련 법률 및 판례·사례 • 직장 내 괴롭힘 대응방안 • 직장 내 괴롭힘 예방 위한 조직문화 형성 	맞춤
노사파트너십	<ul style="list-style-type: none"> • 노사파트너십의 이해 • 노사 상호존중과 신뢰 구축 • 관계향상 의사소통 스킬 • 원-원 노사관계 액션플랜 	맞춤
노조간부리더십	<ul style="list-style-type: none"> • 노사관계 현황와 쟁점 • 노조간부리더십 이해와 역량진단 • 찬반토론 실습 • 의사소통 및 합의형성기법 	맞춤
갈등관리(커뮤니케이션)	<ul style="list-style-type: none"> • 조직문화 • 갈등조정 커뮤니케이션 • 직원과의 관계 디자인하기 	맞춤
단체교섭 실무	<ul style="list-style-type: none"> • 단체교섭 관련 법률 해설 • 단체교섭 전략 및 교섭기법 • 단체교섭 모의실습 및 피드백 	맞춤
핵심 노동법	<ul style="list-style-type: none"> • 개별적근로관계법 I(임금, 근로계약, 취업규칙) • 개별적근로관계법 II(근로시간, 휴일, 휴가) • 집단노사관계법 I(노조설립, 단체교섭 등) • 집단적노사관계법 II(노동쟁의조정과 쟁의행위 등) 	맞춤

신청 절차



교육문의 : 노사교육팀 이찬휘 연구원 (031-760-7774, cape0815@keli.kr)

<첨부 1>

코로나19 바이러스 감염예방을 위한 교육생 유의사항

○ 본 교육과정은 코로나19 감염예방을 위한 정부지침 및 연수원의 집합교육 운영 매뉴얼에 따라 실시하며, 코로나19 심각정도에 따라 추후 연기·취소될 수 있습니다.

○ 다음의 사유 중 하나이상에 해당하는 경우 교육 참석이 불가합니다.

- ▲ 발열 또는 호흡기 증상이 있는 경우
- ▲ 최근 14일 이내 해외를 방문한 여행력이 있는 경우
- ▲ 거소를 같이하는 가족 중에 코로나19 확진자·격리자가 있거나, 확진자와 접촉한 경우

○ 교육 입과 전 첨부하는 자가진단체크리스트(첨부3)를 작성하여 교육담당자에게 제출하여 주시기 바랍니다.

○ 교육기간 중 매일 2회 발열체크, 마스크 필수착용, 손세정제 비치, 교육생간 거리두기, 주기적 실내환기 등을 실시할 예정이며, 교육참석자께서는 방역지침 준수에 적극 협조하여 주시기 바랍니다.

○ 악수 등 신체접촉 및 침방울이 튀는 행위(노래부르기, 구호, 소리지르기 등)는 자제하여 주시기 바랍니다.

○ 식사시간에 마주보지 않기, 컵·필기구·수건 등 개인 물건 공유하지 않기 등 감염예방을 위한 거리두기 실천을 당부드립니다.

<첨부2>

한국고용노동교육원 홈페이지 회원가입방법

제1단계

한국고용노동교육원 홈페이지
(<https://www.keli.kr>)
방문 후 회원가입을
클릭하세요.



제2단계

약관에 동의하시고,
본인확인 [①안심인증(휴대
폰 또는 공인인증서),
②공공아이핀]을 해주세요.
* <사용 가능 공인인증서>
한국정보인증, 한국전자인증, 코
스콤에서 발급받은 범용공인인증
서(유료)

회원가입



- 온라인 상에서 익명의 사용자로 인한 피해를 방지하기 위해 실명확인 및 인증절차가 필요합니다.
- 홈페이지 본인인증 방식은 공공아이핀(IPIN), 안심인증(휴대폰/공인인증서인증)방식이 있습니다.
- 회원가입시 두 가지 방식 중 선택하여 본인 인증이 가능합니다.



공공아이핀
아이핀(IPIN) 서비스를 이용하여 인증
인증하기



안심 인증
휴대전화 또는 공인인증서 인증
인증하기

※ 고용노동연수원 홈페이지는 개인정보 보호를 위해 최선의 노력을 기울이고 있습니다.
※ 여러분의 개인정보는 동의 없이 공개되지 않으며, 개인정보 보호정책에 의해 보호받고 있습니다.
※ 입력하신 개인 정보는 암호화되어 전송되며, 개인정보보호 방침에의해 관리됩니다.
※ 공공아이핀인증이란?
공공아이핀(IPIN)은 인터넷상의 개인식별번호를 의미하며, 대면 확인이 어려운 인터넷에서 주민등록번호를 사용하지 않고도 본인임을 확인할 수 있는 수단입니다.

제3단계

회원정보 입력화면에서
필수정보 및 부가정보의
내용을 입력 후 확인버튼을
클릭하시면 회원가입이
완료됩니다.
(성별, 휴대전화, 이메일
필히 입력)

회원가입



회원기본정보

회원가입 폼의 '회원기본정보' 섹션. 필수항목은 *로 표시되어 있습니다.

- 아이디: 사용자 ID는 4~15자의 영문 및 숫자를 조합하여 만들어야 합니다. (중복확인 버튼 있음)
- 비밀번호: 비밀번호는 9자 이상의 영문,숫자,특수문자(%)개와를 모두 혼합하여 만들어야 합니다.
- 비밀번호 확인: 비밀번호를 재입력하는 입력란.
- 이름: 텍스트 입력란.
- 생년월일: 연도, 월, 일 선택을 위한 드롭다운 메뉴.
- 성별: 남, 여 라디오 버튼.
- 휴대폰번호: 번호, -, 번호, -, 번호 형식의 입력란.
- 전화번호: 번호, -, 번호, -, 번호 형식의 입력란.
- 주소검색: 주소 입력란 옆에 있는 버튼.
- 도/특별시/군: 주소 선택을 위한 드롭다운 메뉴.
- 이메일: 이메일 주소 입력란.
- 메세지수신: 이메일 수신, SMS 수신, 쪽지 수신 (체크박스).

<첨부3>

수강신청 방법

제1단계

1. 한국고용노동교육원 홈페이지 (<http://www.keli.kr>)에 로그인 하세요.
2. 달력에서 **교육시작일자**를 클릭하세요.
3. **전체보기**를 클릭하세요.
4. **노사교육**을 확인하세요.



제2단계

1. 해당 교육과정명 및 일정을 확인하신 후,
2. 수강신청 버튼을 클릭하세요.

2022.01

일(sun)	월(mon)	화(tue)	수(wed)	목(thu)	금(fri)	토(sat)
						01
02	03	04	05	06	07	08
09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

노사교육

교육형태	과정명	기수	등록기간 학습기간	교육 시간	수강료	인원	교육대상	수강신청
집합 (실시간화상)	(test) 상생의노사관계만들기	001	22.01.17~22.01.18 22.01.22~22.01.23	13	무료/실비	40명	중소기업 노사간부 및 직원	수강신청

제3단계

1. 수강신청을 확인해주세요.
2. 진행과정은 “마이페이지-나의수강현황”에서 확인할 수 있습니다.

노사교육

수강신청

신현정님께서 (test) 상생의노사관계만들기) 001 과정을 신청하셨습니다.

- 수강신청이 완료 되었습니다.
- 수강인원까지는 1~3일 정도의 시간이 소요되며, 진행과정은 '마이페이지' 에서 확인하실 수 있습니다.

확인

<첨부4>

기업별 노사관계 맞춤형교육 신청서

우)12774 경기 광주시 오포읍 봉골길 229
 Tel: (031)760-7774/e-mail: cape0815@keli.kr/한국고용노동교육원 노사교육팀

과 정 명		
신청기관	기관명	
교육 (행사) 개요	주 소	
	담당자 (연락처)	
	교육(행사)명	
교육 내용	교육(행사)일정	
	교육(행사)대상	
	교육(행사)장소	
	교육(행사)취지	
	기타 요청사항	
	주요 교과목	

위와 같이 기업별 노사관계 맞춤형교육을 신청합니다.

2022. . .

신청기관 : 직위 : 담당자 : (인)

한국고용노동교육원장 귀 중

<첨부5>

중소·중견기업 노사상생 강사지원 교육 신청서

우)12774 경기 광주시 오포읍 봉골길 229
 Tel: (031)760-7776/e-mail: dbrmsdl87@keli.kr/한국고용노동교육원 노사교육팀

과정명		
신청기관	기관명	
교육 (행사) 개요	주소	
	담당자 (연락처)	
	교육(행사)명	
교육 내용	교육(행사)일정	
	교육(행사)대상	
	교육(행사)장소	
	교육(행사)취지	
	기타 요청사항	
	주요 교과목	

위와 같이 중소기업 노사상생 강사지원 교육을 신청합니다.

2022. . .

신청기관 : 직위 : 담당자 : (인)

한국고용노동교육원장 귀 중

<첨부6>

중소·중견기업 노사상생 강사지원 실시확인서

우)12774 경기 광주시 오포읍 봉골길 229
 Tel: (031)760-7776/e-mail: dbrmsdl87j@keli.kr/한국고용노동교육원 노사교육팀

과정명						
기관명						
교육일시				교육장소		
강의주제						
교육대상				교육인원		
교육지원 만족도 (5점척도)	구분	매우불만족	불만족	보통	좋음	매우 좋음
	기법	①	②	③	④	⑤
강의내용 관련 의견 (중립성/개선점)						
기타 교육지원						

위와 같이 교육실시 결과를 확인합니다.

2022. . .

신청기관 : 직위 : 담당자 : (인)

한국고용노동교육원장 귀 중



2022

**중소·중견기업 종사자를 위한
노동법 및 노사관계
무료 교육 과정안내**

교육목적

중소중견기업 종사자를 대상으로
노동법 및 노사관계 교육을 실시하여
건전한 노사문화에 기여

주요교육 내용

구분	과정명	교육대상	교육기간	교육비	
기본교육	상생의 노사관계 만들기	중소·중견기업 노사간부 및 직원	1박2일 (13H)	무료 <숙식비포함>	
	쉽게 배우는 핵심노동법		1박2일 (13H)		
심화교육	단체교섭 실무 따라하기		1박2일 (13H)		
	노사협의회 실무과정		1박2일 (13H)		
강사 지원교육	사업장 강사지원 교육 (직장 내 괴롭힘 및 성희롱 예방교육 등 포함)			1일 (2H이내)	무료
맞춤교육	기업별 노사관계 맞춤교육		중소·중견기업 노사간부 및 직원 <small>*해당 사업장별로 신청</small>	1일~1박2일	별도협의

교육일정 (수강신청 기간: 7.1~연중 상시)

과정명	기수	교육방식	인원	교육일정	교육장소
상생의 노사관계 만들기 *	2기	집합교육(합숙)	30명	9.22(목)~23(금)	비발디파크 흥천
	3기	화상교육	30명	10.27(목)~28(금)	ZOOM 화상교육
쉽게 배우는 핵심 노동법 *	2기	집합교육(합숙)	30명	9.29(목)~30(금)	소노벨 천안
	3기	화상교육	30명	11.7(월)~8(화)	ZOOM 화상교육
단체교섭 실무 따라하기 *	2기	집합교육(합숙)	30명	9.26(월)~27(화)	올림픽파크텔 서울
노사협의회 실무과정	1기	집합교육(합숙)	30명	9.1(목)~2(금)	올림픽파크텔 서울
	2기	집합교육(합숙)	30명	10.24(월)~25(화)	올림픽파크텔 서울
사업장 강사지원 교육 (직장 내 괴롭힘 및 성희롱 예방교육 등 포함)	-	해당 사업장에 강사 파견	-	1일 (2H이내)	별도협의
기업별 노사관계 맞춤교육	-	집합교육(합숙) 또는 실시간 화상교육	-	별도협의	별도협의

이 > 상생의 노사관계 만들기

- ◆ **교육목표** ◆ 노사관계에 대한 올바른 이해를 바탕으로 노사갈등관리 기법을 습득하여 협력적 노사문화 구축에 기여
- ◆ **교육대상** ◆ 노동조합 또는 노사협의회가 조직(예정)된 중소기업 노사간부 및 직원
- ◆ **교육일정** ◆ 집합교육 : 9.22(목)~9.23(금), 비발디파크 홍천
◆ 실시간 화상교육 : 10.27(목)~10.28(금), ZOOM 화상교육
- ◆ **교육시간** ◆ 합숙(1박 2일, 13H)
- ◆ **교육비** ◆ 무료



주요과목

과목명	교육내용	교육시간
노사관계 이해	<ul style="list-style-type: none"> • 노사관계 성격 • 중층적 교섭구조와 노사관계 등 	2H
노사관계 사례	<ul style="list-style-type: none"> • 국내 중견 및 중소기업 노사관계 모범, 실패사례 소개 • 참여자 소속기관 사례토의 및 정보교류 등 	3H
갈등조정 커뮤니케이션	<ul style="list-style-type: none"> • 갈등 원인 분석 • 갈등 해결을 위한 효과적 커뮤니케이션 • 올바른 인간관계 구축 방법 	2H
노사관계 주요 쟁점과 해설	<ul style="list-style-type: none"> • 주요 노사관계 쟁점에 대한 해설 등 	3H
직장 내 괴롭힘, 남녀고용평등법	<ul style="list-style-type: none"> • 개정 근로기준법 주요내용 • 직장 내 괴롭힘 판단기준 • 직장 내 성희롱 및 예방방법 등 	2H

02 >> 쉽게 배우는 핵심 노동법

- ◆ **교육목표** ◆ 노동법의 체계를 학습하고, 근로기준법 및 노동조합의 기본 개념 등 노동법의 전체 내용을 이해할 수 있다
- ◆ **교육대상** ◆ 중소·중견기업 노사간부 및 직원
- ◆ **교육일정** ◆ 집합교육 : 9.29(목)~9.30(금), 소노벨 천안
◆ 실시간 화상교육 : 11.7(월)~11.8(화), ZOOM 화상교육
- ◆ **교육시간** ◆ 합숙(1박 2일, 13H)
- ◆ **교육비** ◆ 무료



주요과목

과목명	교육내용	교육시간
근로계약, 취업규칙	<ul style="list-style-type: none"> • 근로계약, 취업규칙 등 관련 주요내용 • 관련 내용에 대한 질의응답 등 	2H
개별적근로관계법 I (임금)	<ul style="list-style-type: none"> • 통상임금/평균임금/최저임금 등 관련 주요내용 • 관련 내용에 대한 질의응답 등 	3H
개별적근로관계법 II (근로시간, 휴일, 휴가)	<ul style="list-style-type: none"> • 근로시간, 휴식, 휴일, 휴가 등 관련 주요내용 • 관련 내용에 대한 질의응답 등 	2H
집단적노사관계법 I (노조설립, 단체교섭, 단체협약, 노사협의회)	<ul style="list-style-type: none"> • 노조설립, 단체교섭, 단체협약 • 노사협의회 등 노동조합 관련 주요내용 • 관련 내용에 대한 질의응답 등 	3H
집단적노사관계법 II (노동쟁의조정과 쟁의행위, 부당노동행위)	<ul style="list-style-type: none"> • 노동쟁의조정과 쟁의행위 • 부당노동행위 등 관련 주요내용 • 관련 내용에 대한 질의응답 등 	2H

03 >>> 단체교섭 실무 따라하기

- ◆ **교육목표** ◆ 단체교섭 절차에 대한 이해와 교섭기법 및 실습 등 관련 지식을 습득하여 단체교섭 실무역량 제고
- ◆ **교육대상** ◆ 노동조합이 조직(예정)된 중소·중견기업 노사 간부
- ◆ **교육일정** ◆ 9.26(월)~9.27(화), 올림픽파크텔 서울
- ◆ **교육시간** ◆ 합숙(1박 2일, 13H)
- ◆ **교육비** ◆ 무료

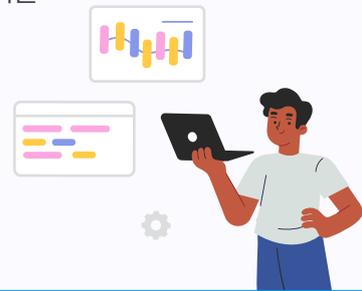


주요과목

과목명	교육내용	교육시간
단체교섭 절차 및 관련 법률의 이해	<ul style="list-style-type: none"> • 단체교섭의 의의와 중요성 • 단체교섭의 절차와 진행 방법 • 단체교섭관련 법률의 주요 내용 • 단체교섭 사항과 비교섭 사항 • 단체교섭 관련 쟁점 Q&A 	2H
모의 단체교섭 실습	<ul style="list-style-type: none"> • 교섭요구안 작성 및 분석 • 의제별 역할 분담 • 의제별 교섭전략 및 근거마련 • 상견례 및 예비교섭 실습 • 1차 실무교섭 실습 • 2차 실무교섭 실습 • 본교섭 실습 • 단체협약서 작성 및 체결식 등 	8H
평가토론 및 피드백	<ul style="list-style-type: none"> • 모의 교섭실습 영상 확인 및 피드백 • 교섭 의제별 대응 전략 및 개선방안 • 단체교섭 유의사항 Q&A 등 	2H

04 노사협의회 실무과정

- ◆ **교육목표**
 - ◆ 사업장내 노사협의회의원들을 대상으로 노사협의회에 대한 올바른 인식과 실무적용능력 배양을 통하여, 노사 간 합리적이고 유용한 대화기회를 확대시킴으로써, 참여와 협력의 노사문화를 구축
- ◆ **교육대상**
 - ◆ 노동조합이 조직(예정)된 중소·중견기업 노사 간부(노사협의회 위원 포함)
- ◆ **교육일정**
 - ◆ 집합교육 : 9.1(목)~9.2(금), 올림픽파크텔 서울
10.24(월)~10.25(화), 올림픽파크텔 서울
- ◆ **교육시간**
 - ◆ 합숙(1박 2일, 13H)
- ◆ **교육비**
 - ◆ 무료



주요과목

과목명	교육내용	교육시간
근참법 및 노사협의회관련 법·제도 해설	<ul style="list-style-type: none"> • 근로자 참여 및 협력증진에 관한 법률해설 • 주요 노동쟁점 이해 및 판례분석 • 사업장별 질의응답 등 	3H
노사협의회 활성화를 위한 운영기법	<ul style="list-style-type: none"> • 노사협의회의 기능 및 역할 인식 제고 • 사업장별 노사협의회 운영상 문제점 및 개선방법 질의응답 등 • 노사협상의 기술과 효율적인 커뮤니케이션 	4H
노사협의회 현장 운영사례	<ul style="list-style-type: none"> • 노사협의회를 통한 노사협력구축 배경 • 노사협의회 운영을 성공하게 된 요인 • 노사문화 실천사례 및 질의응답 	3H
노사협의회 모의실습	<ul style="list-style-type: none"> • 모의 노사협의회 실시 • 평가 토론 및 피드백 	2H

05 >> 사업장 강사지원 교육

- ◆ **교육목표** ◆ 중소·중견기업 사업장에 전문강사를 지원하여 노사관계에 대한 인식개선 및 상생의 노사문화 정착에 기여 할 수 있다.
- ◆ **교육대상** ◆ 중소·중견기업 사업장 관리자, 직원 등
- ◆ **교육일정** ◆ 수요기관 희망일(최소 교육 1개월 전 협의)
- ◆ **교육시간** ◆ 2시간 이내
- ◆ **교육비** ◆ 무료



주요과목

과목명	교육내용	교육시간
핵심 근로기준법 (근로계약 체결·변경·종료, 임금·휴일·휴가)	<ul style="list-style-type: none"> • 노동법 의의 및 근로기준법 총칙 • 휴게, 휴가, 휴일, 연장 및 야간근로 • 채용, 해고 및 퇴직금의 이해 • 임금, 근로시간, 최저임금의 이해 	협의
노동조합법	<ul style="list-style-type: none"> • 노동조합의 설립 및 조합활동 • 부당노동행위와 합리적 노사관계 이해 	협의
바람직한 노사관계 이해	<ul style="list-style-type: none"> • 노사관계의 개념과 구조 및 노동조합법 • 노동조합의 기능과 올바른 노사관계 	협의
노동 및 노동권 이해	<ul style="list-style-type: none"> • 노동의 개념 및 의미, 노동과 직업의 관계 • 학교에서 노동 및 노동자에 대한 인식 바꾸기 • 다양한 노사이슈에 대한 바람직한 해결방법 등 	협의
남녀 고용평등과 모성보호	<ul style="list-style-type: none"> • 남녀고용평등과 일가정양립에 관한 법률 • 임신, 출산 등 모성보호 관련 법 • 출산휴가, 육아휴직, 가족돌봄휴직 	협의
직장내 성희롱 및 괴롭힘 예방	<ul style="list-style-type: none"> • 성희롱의 정의와 유형 • 발생시의 처리절차 및 조치기준 • 피해근로자의 고충상담 및 구제절차 	협의
갈등조정 커뮤니케이션	<ul style="list-style-type: none"> • 갈등 원인 분석 • 갈등 해결을 위한 효과적 커뮤니케이션 • 올바른 인간관계 구축 방법 	협의

06 >>> 기업별 노사관계 맞춤교육

- ◆ **교육목표** ◆ 해당 기업 종사자를 대상으로 노사관계 교육을 통하여 근로자의 권리보호 및 노동인식 개선 등 건전한 노사문화 구축에 기여
- ◆ **교육대상** ◆ 중소·중견기업 사업장 관리자, 직원 등
- ◆ **교육일정** ◆ 별도 논의
- ◆ **교육시간** ◆ 1일~1박 2일
- ◆ **교육비** ◆ 무료

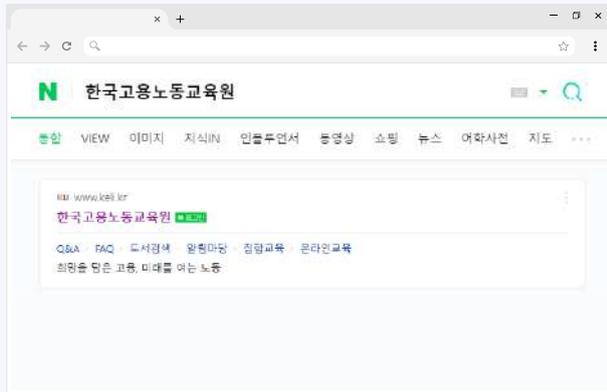


주요과목

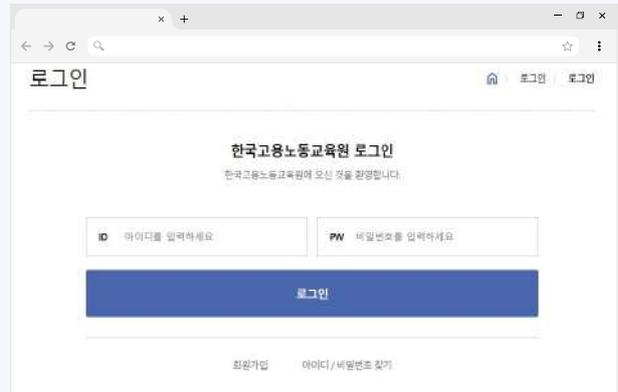
과목명	교육내용	교육시간
직장 내 괴롭힘 예방교육	<ul style="list-style-type: none"> • 노동인권 감수성 • 직장 내 괴롭힘 관련 법률 및 판례·사례 • 직장 내 괴롭힘 대응방안 • 직장 내 괴롭힘 예방 위한 조직문화 형성 	맞춤
노사파트너십	<ul style="list-style-type: none"> • 노사파트너십의 이해 • 노사 상호존중과 신뢰 구축 • 관계향상 의사소통 스킬 • 원-원 노사관계 액션플랜 	맞춤
노조간부리더십	<ul style="list-style-type: none"> • 노사관계 현황와 쟁점 • 노조간부리더십 이해와 역량진단 • 찬반토론 실습 • 의사소통 및 합의형성기법 	맞춤
갈등관리 (커뮤니케이션)	<ul style="list-style-type: none"> • 조직문화 • 갈등조정 커뮤니케이션 • 직원과의 관계 디자인하기 	맞춤
단체교섭 실무	<ul style="list-style-type: none"> • 단체교섭 관련 법률 해설 • 단체교섭 전략 및 교섭기법 • 단체교섭 모의실습 및 피드백 	맞춤
핵심 노동법	<ul style="list-style-type: none"> • 개별적근로관계법 I (임금, 근로계약, 취업규칙) • 개별적근로관계법 II (근로시간, 휴일, 휴가) • 집단노사관계법 I (노조설립, 단체교섭 등) • 집단적노사관계법 II (노동쟁의조정과 쟁의행위 등) 	맞춤

교육신청 방법

사업장 강사지원교육 및 기업별 노사관계 맞춤교육 과정은 해당 담당자와 별도 협의 바랍니다.



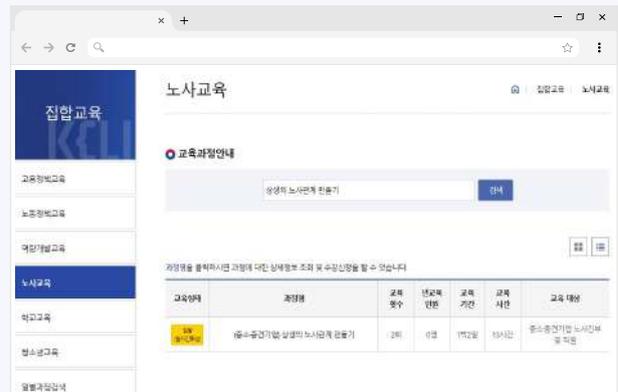
① 한국고용노동교육원 검색하여 홈페이지 접속



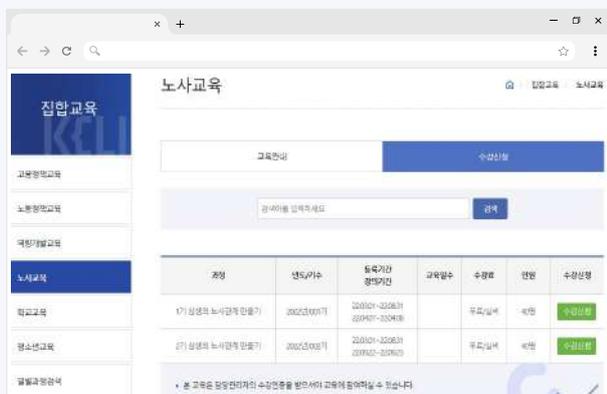
② 회원가입 후 로그인



③ [통합교육]-[노사교육]클릭



④ 해당과정명 검색



⑤ 과정 수강신청



1. 자세한 사항은 홈페이지(www.keli.kr)의 교육공지 참고 바랍니다.
2. 문의처 : 한국고용노동교육원 노사교육팀 031-760-7776(dbrmsdl87@keli.kr)